

# Designmodell

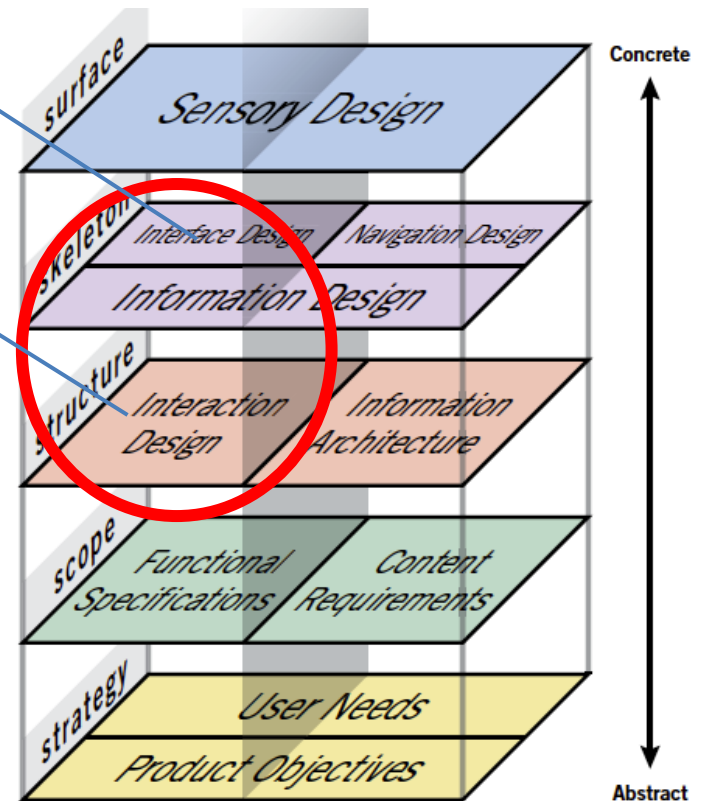
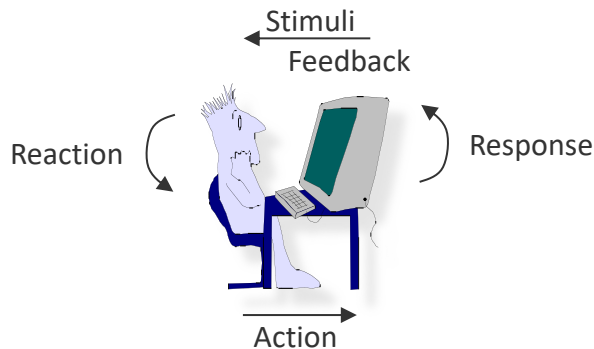
Interaktion och gränssnitt

Hur ska gränssnittet se ut?  
Vilka objekt ska användas?  
Var ska delarna i gränssnittet  
placeras?

Vad/hur ska användaren göra?

*"Interaction design is concerned with describing possible user behavior and defining how the system will accommodate and respond to that behavior."*

(Garret, 2011, s.81)



Hur uppfattar användarna vad och hur man gör?

*Möjlig konflikt*

Hur vill vi att det ska fungera för användaren?

Utförandegap (Gulf of execution)

Avstånd mellan användarens mål och möjlighet att uppnå dessa med systemet (webbplatsen).

Tolkningsgap (Gulf of evaluation)

Avstånd mellan systemets (webbplatsens) representation och användarens förståelse.

Användarens sätt att tänka och tolka.

Användarens mål

Gulf of evaluation



Fysiska systemet

Gulf of execution

Utvecklarens representation av funktionen.

Garrett (2011, s. 86f) tar upp hantering av användarfel i avsnittet "Error Handling"

Hur hanteras situationer där användaren kan göra "fel"?

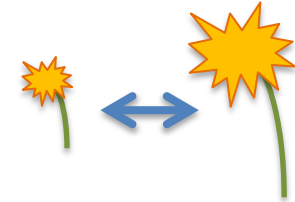
- Förhindra
- Rätta
- Återställa

## Från kravspecifikationen

### Funktion

- Produktbilder ska kunna förstoras
- Kunna beställa buketter och kransar för leverans
- Sortera produkter på pris eller i bokstavsordning
- Fritextsökning
- Kunna kontakta butiken via ett kontaktformulär

1. Klicka på den lilla bilden, så förstoras den.
2. Klicka på den förstorade bilden, så förminskas den.



1. Skriv in vad man vill söka på.
2. Utför sökning.
3. Resultat av sökningen visas på en ny sida.

Man väljer vad man ska sortera på i en meny.

Sortera på

bokstavsordning ▼

Formulär för att fylla i namn, e-post och meddelande.

Namn

E-post

Meddelande

Skicka

Interaktion för att beställa blomsterbukett eller krans för leverans:

Det går endast beställa en produkt.

1. Gå in på sortiment för buketter eller kransar.
2. Klicka på köpknapp för önskad produkt.
3. Man kommer då till en sida med vidstående formulär.



## Beställningsformuläret

*Delas in i avdelningar enligt rubriker nedan.*

### Vald produkt

- Namn, pris, leveransavgift (fylls i automatiskt)

### Leveransdatum

(går endast beställa max tre månader i förväg)

- Datum (kalender)

### Mottagare

- Namn, gatuadress, postnummer, ort, telefon (textfält)
- Får lämnas utanför dörren (kryssruta)

### Kort till blommorna eller kransen

- Text (textarea)

### Beställare

- Namn, epost, telefon (textfält, telefon ej nödvändigt att ange)
- Betalningsuppgifter (radioknappar för val av faktura eller kreditkort)
  - Faktura: gatuadress, postnummer, ort (textfält)
  - Kreditkort: (går vidare till betaltjänst, då man klickar på beställknappen)
- Acceptans av köpvillkoren (kryssruta)
- Beställningsknapp (submit-knapp)

